POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Application mobile et site web Swimka

Date d'entrée en vigueur : 18 novembre 2026

1. QUI NOUS SOMMES

Swimka (l'« Application », « nous », « notre », « nos ») est exploitée par SSO Active, Société par Actions Simplifiée constituée et organisée selon le droit français, immatriculée au RCS d'Evry sous le numéro 810 963 306.

Adresse légale :

12 rue Fernand Léger, 91440 Bures-sur-Yvette, France

Adresse électronique de contact :

contact@openswim.fr

Note spécifique à la juridiction :

Au titre de la présente Politique de confidentialité, SSO Active agit en qualité de « responsable du traitement » au sens du droit européen de la protection des données (RGPD, RGPD britannique, réglementation française de la CNIL) et d'« entreprise » au sens des lois des États américains relatives à la protection de la vie privée (CCPA, CPRA, VCDPA, TDPSA, CTDPA et lois similaires).

La présente Politique de confidentialité fait partie de nos Conditions Générales d'Utilisation et y est incorporée par renvoi. En acceptant les Conditions Générales d'Utilisation, vous acceptez également la présente Politique de confidentialité. En cas de contradiction, la présente Politique de confidentialité prévaudra. Les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans nos Conditions Générales d'Utilisation. La présente Politique de confidentialité explique comment nous utilisons vos données personnelles.

Swimka s'engage à protéger votre vie privée et à faire preuve de transparence quant à la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles. La présente Politique de confidentialité complète décrit nos pratiques en détail et vise à vous aider à comprendre vos droits et à prendre des décisions éclairées concernant vos données personnelles.

Application couverte par la présente Politique : La présente Politique de confidentialité couvre la nouvelle application Swimka (version 6 et ultérieures) et notre site web. Les versions antérieures de l'Application, y compris l'application Android actuelle, restent couvertes par la précédente Politique de confidentialité. Les fonctionnalités dont vous disposez dépendent de la version de l'Application que vous utilisez et peuvent évoluer dans le temps. Lorsque la présente Politique décrit une fonctionnalité que votre version ne propose pas, la partie correspondante ne s'applique pas tant que votre version ne la propose pas.

2. VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE A SON IMPORTANCE

La présente Politique de confidentialité s'applique dans le monde entier à tous les utilisateurs de l'Application et du site web Swimka, quel que soit le lieu où ils se trouvent. Toutefois, les lois relatives à la protection de la vie privée varient selon les régions, et vos droits dépendent de votre lieu de résidence. Swimka reconnaît que le respect de la vie privée est un droit fondamental et que les différentes juridictions ont instauré des niveaux variables de protection juridique des données personnelles. Nous nous efforçons d'appliquer un niveau élevé de protection de la vie privée dans le monde entier, tout en reconnaissant que les droits et obligations varient selon les juridictions :

- Si vous vous trouvez dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou dans toute autre juridiction où s'appliquent le RGPD ou des lois similaires en matière de protection des données : vous bénéficiez de droits étendus en matière de vie privée, notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité, ainsi que le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Ces droits sont décrits à la section 10.1.
- Si vous vous trouvez en Californie, au Colorado, au Connecticut, en Utah, en Virginie, au Texas ou dans tout autre État des États-Unis doté de lois relatives à la protection de la vie privée : vous pouvez disposer du droit de connaître vos données, de les faire supprimer et de les faire corriger, ainsi que du droit de vous opposer à certaines utilisations et à certains partages de données. Ces droits sont décrits à

la section 10.2. Nous vous recommandons de consulter les dispositions propres à l'État dans lequel vous vous trouvez.

- Si vous vous trouvez ailleurs : vous pouvez disposer de droits en matière de vie privée en vertu de vos lois locales. Veuillez nous contacter pour savoir quels droits peuvent s'appliquer à vous (contact@openswim.fr).

3. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Nous collectons des données personnelles à partir de trois sources principales : (1) les informations que vous nous fournissez directement, (2) les informations que nous collectons automatiquement et (3) les informations que nous recevons de tiers. La présente section donne une vue d'ensemble complète de toutes les catégories de données personnelles que nous traitons dans le cadre de l'application et du site web Swimka. Comprendre quelles données nous collectons vous aide à faire des choix éclairés concernant votre vie privée et à exercer vos droits de manière effective. Nous avons organisé ces informations par source et par type afin d'assurer une transparence maximale.

3.1 Informations que vous nous fournissez

Les catégories d'informations suivantes sont collectées lorsque vous créez un compte, configurez votre profil ou utilisez les fonctionnalités de Swimka :

Informations d'inscription au compte et de profil :

- Nom, adresse e-mail
- Genre, date de naissance, ville/localisation
- Mensurations (poids, taille)
- Photographie (facultative ; utilisée comme avatar de profil)
- Niveau d'expérience en natation (débutant, intermédiaire, avancé)
- Disciplines de natation préférées (piscine, eau libre, triathlon, etc.)
- Objectifs annuels de natation et objectifs d'entraînement hebdomadaires
- Raisons pour lesquelles vous nagez, autres sports que vous pratiquez et matériel que vous utilisez
- Votre confirmation que vous avez 18 ans ou plus, et la date à laquelle vous l'avez donnée
- Votre numéro de licence FFN, si vous êtes en France et choisissez de l'ajouter
- Préférences de notification et réglages de communication
- Réglages de langue et d'affichage

Informations sur les étapes de vie (facultatives) :

- Le fait que vous soyez enceinte, en période de post-partum ou de ménopause, si vous choisissez de répondre à nos questions sur les étapes de vie, ainsi que la date à laquelle vos réponses doivent être revues

Bubble et autres Fonctionnalités d'IA :

- Vos conversations avec Bubble, notre coach de natation IA, y compris tout ce que vous lui dites au sujet de votre entraînement, de vos blessures, de votre santé ou de votre étape de vie
- Les notes que Bubble conserve à votre sujet entre les conversations (sa « mémoire »), que vous pouvez lire et effacer dans Mon compte
- Vos autorisations et réglages relatifs à l'IA, ainsi que votre solde de crédits et leur utilisation
- Le contenu que les fonctionnalités d'IA créent pour vous, tel que votre programme d'entraînement et le commentaire du jour sur votre écran d'accueil

Clubs et Partenaires :

- Les Clubs que vous suivez et, lorsqu'un Club le propose, le fait que vous ayez choisi ou non de partager vos coordonnées avec son partenaire
- Le partenaire dont le lien vous a amené à Swimka, si vous nous avez rejoints par l'intermédiaire d'un tel lien

Registre des autorisations :

- Les autorisations que vous accordez ou refusez dans l'Application (par exemple pour Bubble, les questions sur les étapes de vie, les outils d'analyse ou le partage avec un partenaire) et votre

acceptation des Conditions Générales d'Utilisation, chacune avec sa date et la version du texte qui vous a été présentée

Utilisation du compte et personnalisation : (les éléments communautaires ci-dessous s'appliquent lorsque votre version de l'Application les propose)

- Réglages et préférences du compte (Face ID/Touch ID, notifications push, visibilité du profil)
- Réglage du statut du profil (public, partiellement public ou privé)
- Liste des abonnés et des abonnements (si vous définissez votre profil comme public ou semi-public)
- Messages, commentaires et communications avec d'autres utilisateurs
- Participation à des groupes, évènements et défis
- Retours, avis et demandes d'assistance

Données de séances et d'activité (générées par l'utilisateur) :

- Séances que vous créez ou enregistrez (date, heure, distance, durée, lieu, parcours)
- Indicateurs de performance (vitesse, allure, temps intermédiaires, fréquence cardiaque si elle est enregistrée, calories dépensées, intervalles de repos)
- Photos et commentaires associés aux activités
- Favoris, séances enregistrées et programmes d'entraînement personnalisés
- Records personnels et réalisations
- Entrées de calendrier et séances d'entraînement planifiées

Données de synchronisation avec des tiers :

Lorsque vous connectez Swimka à des applications et appareils de sport externes (tels que Garmin Connect, Apple Health/Apple Watch, COROS, Suunto et Strava, selon leur disponibilité), nous recevons :

- L'historique des séances des 30 derniers jours (ou dans la limite autorisée par l'application tierce)
- Le détail des activités : distance, temps, vitesse, fréquence cardiaque, calories, temps de repos
- Le type de séance et la classification du sport
- Les données de géolocalisation des activités (si le service tiers les partage)

3.2 Informations collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez l'Application et le site web Swimka, nous collectons automatiquement certaines informations concernant votre appareil, vos habitudes d'utilisation et vos interactions avec notre plateforme. Cette collecte automatique a lieu même si vous ne nous fournissez pas activement d'informations et nous aide à améliorer nos services et à détecter les problèmes de sécurité :

Informations sur l'appareil et informations techniques :

- Type et modèle de l'appareil (par exemple iPhone 15, Samsung Galaxy)
- Système d'exploitation et version (iOS ou Android)
- Version et numéro de build de l'application
- Identifiant unique de l'appareil (nous ne collectons pas l'identifiant publicitaire)
- Réglages de langue et de localisation
- Type de connexion à Internet

Données d'utilisation et de navigation :

- Pages et fonctionnalités auxquelles vous accédez dans l'Application
- Fréquence et durée d'utilisation
- Clics, interactions et parcours de navigation
- Journaux de plantage et informations sur les erreurs
- Recherches effectuées dans l'Application
- Les vidéos d'entraînement que vous regardez, avec des statistiques de lecture (par l'intermédiaire de Mux)

Données de localisation :

- Ville/région (déduite de l'adresse IP ou du profil)
- L'Application ne lit pas la position de votre téléphone ; votre ville est celle que vous saisissez
- Géolocalisation des activités pendant le suivi d'une séance (si elle est activée)

Cookies, SDK et technologies similaires : Voir la section 6 pour une description complète des cookies, SDK et technologies de suivi utilisés par Swimka, y compris leurs finalités, les données collectées et les mécanismes d'opposition.

3.3 Informations provenant de tiers

Outre les informations que vous nous fournissez directement et celles que nous collectons automatiquement, nous recevons des informations de sources externes. Cela nous aide à améliorer nos services et à vous offrir de meilleures fonctionnalités. Toutes les informations reçues de tiers sont traitées avec le même soin et la même protection que celles que vous nous fournissez directement :

Plateformes de sport et de santé :

Lorsque vous autorisez Swimka à se connecter à une application ou à un appareil de sport (tel que Garmin, Apple Health, COROS, Suunto ou Strava), nous recevons les données de sport et de santé partagées par l'intermédiaire des API de ces plateformes.

Prestataires de services :

Nos prestataires de services (décrits à la section 5) peuvent nous fournir des informations dans le cadre de l'exécution des services convenus par contrat (par exemple des données d'assistance client ou d'analyse).

Sources accessibles au public :

Si vous définissez votre profil comme public, les autres utilisateurs peuvent consulter les informations de votre profil, vos activités et vos réalisations, et y faire référence.

Fédération Française de Natation (FFN) :

Si vous ajoutez votre licence FFN, la FFN nous indique si elle est valide (voir la section 5.1).

4. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités licites suivantes. Les lois relatives à la protection des données exigent que nous disposions d'une base juridique pour traiter vos données personnelles. Swimka a identifié plusieurs bases juridiques pour ses activités de traitement, chacune étant expliquée en détail ci-dessous. Notre approche du traitement des données repose sur la transparence et le respect de votre vie privée. Nous ne traitons vos données que lorsque nous disposons d'une base juridique valable, et nous avons, dans chaque cas, soigneusement mis en balance vos droits en matière de vie privée et nos intérêts légitimes.

4.1 Exécution du contrat et fonctionnement de l'application

- Créer et gérer votre compte Swimka
- Authentifier votre identité et vérifier que le compte vous appartient
- Fournir les fonctionnalités de l'application : enregistrement des séances, programmes d'entraînement, suivi des performances, interactions avec la communauté
- Stocker et synchroniser vos données de séances entre vos appareils
- Afficher votre profil, vos activités et vos réalisations (selon vos réglages de confidentialité)
- Faciliter les mises en relation avec d'autres utilisateurs (abonnés, groupes, évènements, défis)
- Assurer les intégrations avec des applications de sport tierces (telles que Garmin, Apple Health, COROS, Suunto ou Strava)
- Fournir une assistance client et résoudre les problèmes liés au compte
- Vous diriger vers l'inscription à nos évènements sur la plateforme de Njuko, où votre inscription et votre paiement sont gérés
- Fournir les programmes d'entraînement IA, le commentaire du jour et l'accompagnement de Bubble, une fois que vous avez donné les autorisations décrites à la section 12
- Vous présenter les Clubs que vous suivez et leur contenu
- Vérifier votre licence FFN lorsque vous nous le demandez
- Gérer votre Abonnement et vos crédits, et enregistrer les autorisations que vous donnez ainsi que la version des Conditions Générales d'Utilisation que vous acceptez
- Consulter une conversation avec Bubble lorsque vous signalez un problème la concernant

4.2 Intérêts légitimes

Nous poursuivons les intérêts légitimes suivants, mis en balance avec vos droits et vos attentes. Ces intérêts légitimes sont soigneusement évalués afin de garantir qu'ils ne prévalent pas sur vos droits en matière de vie privée, et ils vous sont communiqués en toute transparence afin que vous puissiez comprendre pourquoi nous traitons vos données de ces manières.

Amélioration et optimisation de l'application :

Analyser les habitudes d'utilisation, l'adoption des fonctionnalités et le comportement des utilisateurs afin d'identifier les bogues, d'améliorer les performances et de développer de nouvelles fonctionnalités qui enrichissent votre expérience et la qualité globale de l'application Swimka. Cela comprend des chiffres sans contenu concernant Bubble, tels que le nombre et la durée des conversations et leur coût. Lorsque des outils d'analyse fonctionnent sur votre appareil, comme Mixpanel, nous vous demandons d'abord votre consentement si vous êtes dans l'UE ou au Royaume-Uni (voir la section 6).

Analyse des performances et enseignements :

Agréger et anonymiser les données de séances afin de fournir aux utilisateurs des statistiques comparatives, des tendances et des enseignements (par exemple records personnels, tendances saisonnières), tout en protégeant la vie privée de chacun au moyen de techniques d'anonymisation.

Prévention de la fraude et sécurité :

Surveiller les accès non autorisés, les activités inhabituelles sur les comptes et les utilisations abusives potentielles, afin de protéger votre compte et l'ensemble de la communauté contre les acteurs malveillants et les menaces de sécurité.

Personnalisation :

Adapter les recommandations d'entraînement, les séances suggérées et les suggestions liées à la communauté en fonction de votre niveau de forme, de vos objectifs et de votre historique d'activité, afin de vous offrir une expérience plus stimulante et plus pertinente.

Sécurité de la communauté et modération des contenus :

Faire respecter les règles de la communauté, détecter les abus et gérer les contenus publics afin de maintenir un environnement sûr et respectueux pour tous les utilisateurs de la plateforme Swimka.

Statistiques des Clubs à destination des partenaires :

Produire, pour le partenaire de chaque Club, des chiffres anonymes concernant ce Club, tels que le nombre de personnes qui le suivent ou d'abonnés Premium, ou la part des personnes qui le suivent ayant un niveau donné ou une nage préférée donnée. Chaque chiffre porte sur au moins 10 personnes et n'inclut jamais de données de santé, de réponses sur les étapes de vie, de localisation ni de séances de natation individuelles.

Recommandations par des partenaires :

Enregistrer le partenaire dont le lien vous a amené à Swimka, afin que nous puissions voir quels partenariats fonctionnent.

Actualités :

Envoyer les mises à jour de l'application, les annonces de fonctionnalités et les temps forts de la communauté afin de tenir les utilisateurs informés des évolutions et des opportunités.

4.3 Respect des obligations légales

- Conserver les documents exigés par le droit fiscal et comptable français
- Répondre aux demandes légales des autorités chargées de l'application de la loi ou des organismes publics
- Assurer notre défense contre des réclamations en justice et le règlement des litiges
- Se conformer aux décisions de la CNIL ou aux demandes d'une autorité de contrôle

4.4 Consentement

Lorsque la loi l'exige, nous vous demandons votre consentement explicite pour :

- Les notifications push et les communications par courrier électronique (acceptation lors de la configuration du compte ; révocable dans les réglages)
- Le suivi par géolocalisation précise (demandé au niveau de l'appareil et au niveau de l'application)
- Les courriers électroniques de marketing

- Bubble : l'utilisation de ce que vous partagez avec Bubble, y compris toute donnée de santé, pour vous accompagner (consentement explicite sur l'écran d'autorisation de Bubble)
- Questions sur les étapes de vie : la conservation et l'utilisation de vos réponses concernant la grossesse, le post-partum ou la ménopause (consentement explicite la première fois que vous y répondez)
- Relecture des conversations : le fait de permettre à notre équipe de lire vos conversations avec Bubble sous un pseudonyme afin de l'améliorer (une case distincte et facultative sur l'écran d'autorisation de Bubble, autorisation que vous pouvez retirer à tout moment dans Mon compte)
- Analyse et attribution : l'exécution de Mixpanel et d'Airbridge sur votre appareil, si vous êtes dans l'UE ou au Royaume-Uni (demandé à la première ouverture de l'Application)
- Le partage de vos coordonnées avec le partenaire d'un Club, lorsqu'un Club le propose (une case facultative lorsque vous suivez le Club)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans Mon compte ou dans les Réglages de l'Application, ou en nous contactant. Le retrait du consentement met fin à l'utilisation pour l'avenir ; il n'a pas d'incidence sur ce que nous avons fait auparavant.

4.5 Catégories particulières de données

Données de santé :

Certaines informations que vous nous communiquez sont des données de santé, que la loi protège plus strictement. Nous les conservons séparément de vos données d'entraînement ordinaires :

- Données d'entraînement : vos séances de natation (distance, temps, allure, nages), vos calories et vos programmes d'entraînement, que nous utilisons pour fournir l'Application (exécution du contrat qui nous lie à vous).
- Données de santé : vos réponses sur les étapes de vie et tout ce que vous dites à Bubble au sujet de vos blessures ou de votre santé, que nous n'utilisons qu'avec votre consentement explicite (article 9(2)(a) du RGPD). Vous pouvez le retirer à tout moment (voir la section 10.1 J).

Nous ne partageons jamais de données de santé avec les partenaires des Clubs et ne les utilisons jamais à des fins publicitaires ni pour le commentaire du jour, et Mixpanel et Airbridge ne les reçoivent jamais.

Géolocalisation précise :

Votre localisation précise pendant les séances est traitée sur la base de votre autorisation expresse (généralement donnée au niveau de l'appareil). Nous ne traitons pas la localisation précise à des fins autres que sportives sans votre consentement.

4.6 Prise de décision automatisée et profilage

Nos fonctionnalités d'IA (les programmes d'entraînement IA, le commentaire du jour et Bubble) vous font des suggestions. Elles ne prennent pas de décisions produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon similaire, comme la fermeture de votre compte ou le refus d'un service. Vous pouvez ignorer toute suggestion, modifier vos objectifs, désactiver Bubble dans Mon compte ou demander à une personne de réexaminer une suggestion de l'IA. La section 12 explique le fonctionnement des fonctionnalités d'IA.

5. COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

La transparence sur le partage des données est essentielle pour que vous compreniez comment vos informations sont utilisées. Swimka ne partage des données personnelles que lorsque cela est nécessaire pour fournir ses services, respecter ses obligations légales ou poursuivre des intérêts légitimes soigneusement mis en balance avec vos droits en matière de vie privée. La présente section détaille chaque catégorie de destinataires susceptibles de recevoir vos données, la base juridique de chaque partage et vos droits concernant ces communications.

5.1 Catégories de destinataires

Nous partageons vos données personnelles avec les catégories de destinataires suivantes. Chaque catégorie de destinataires est soumise à des obligations contractuelles en matière de protection des données et de restrictions d'utilisation :

Prestataires de services et sous-traitants :

- Eastern Peak : développement backend, maintenance et assistance technique

- Amazon Web Services (AWS) : exécute Claude, le modèle d'IA conçu par Anthropic, par l'intermédiaire de son service Bedrock dans l'UE, pour les programmes d'entraînement IA, le commentaire du jour et Bubble, et stocke la mémoire de Bubble (Paris, France). AWS n'utilise pas ces données pour entraîner des modèles d'IA et ne les partage pas avec Anthropic
- Notre prestataire d'IA : un prestataire indépendant qui conçoit et exploite pour nous notre service d'IA, selon nos instructions, au Royaume-Uni
- Google Firebase : infrastructure de notifications push (FCM) et configuration à distance de l'Application
- Brevo, anciennement Sendinblue : envoi de courriers électroniques et automatisation du marketing (sous-traitant agissant sur nos instructions)
- Sentry : surveillance des plantages et des erreurs, suivi des performances
- Airbridge : attribution mobile et analyse marketing
- Meta / Facebook : fonctionnalités du SDK, Facebook Login (si vous choisissez de vous connecter avec Facebook) et publicités de reciblage en dehors de l'application
- RevenueCat : gestion des achats intégrés et des abonnements
- Njuko : inscription aux évènements de natation et traitement des paiements correspondants, sur la plateforme de Njuko
- DigitalOcean : hébergement de nos serveurs et de notre base de données à Francfort, en Allemagne, y compris les transcriptions des conversations avec Bubble, et sauvegardes
- Mixpanel : analyse produit, avec des données conservées dans l'UE. Mixpanel reçoit des évènements d'utilisation liés à un numéro de compte, jamais votre nom, votre adresse e-mail, votre ville, votre année de naissance, votre allure, vos réponses sur les étapes de vie ni vos conversations avec Bubble
- Mux : hébergement et diffusion en continu de nos vidéos d'entraînement, avec des statistiques de lecture (certaines vidéos plus anciennes sont encore lues par l'intermédiaire de YouTube)
- Apple (Apple Maps) : recherche de votre ville à partir du nom que vous saisissez
- Apple et Google : traitement des paiements pour les achats intégrés (remarque : nous ne recevons ni ne traitons les données de votre carte de paiement ; Apple et Google gèrent toutes les informations de paiement)

Pour chaque prestataire de services, nous maintenons des dispositions contractuelles lui imposant de : traiter les données uniquement selon nos instructions, maintenir des mesures de sécurité appropriées, nous assister dans le traitement de vos demandes d'exercice de droits, supprimer ou restituer les données à la fin du contrat et nous notifier toute violation.

Applications tierces de sport et de santé (à votre demande) :

Lorsque vous autorisez l'intégration avec une application ou un appareil de sport (tel que Garmin, Apple Health, COROS, Suunto ou Strava), nous partageons vos données de séances Swimka avec ces plateformes et nous recevons des données de leur part. Ces intégrations sont régies par les politiques de confidentialité de ces tiers. Vous décidez quelles intégrations sont actives et pouvez les déconnecter à tout moment dans les réglages de votre application.

Clubs et Partenaires :

Le fait de suivre un Club n'entraîne pas le partage de votre nom ni de vos coordonnées avec son partenaire. Les partenaires ne reçoivent que des chiffres anonymes concernant leur Club, tels que le nombre de personnes qui le suivent ou d'abonnés Premium, ou la part des personnes qui le suivent ayant un niveau donné ou une nage préférée donnée. Chaque chiffre porte sur au moins 10 personnes et n'inclut jamais de données de santé, de réponses sur les étapes de vie, de localisation ni de séances de natation individuelles.

Lorsqu'un Club le propose, et uniquement si vous cochez la case au moment de suivre le Club, nous partageons votre nom et votre adresse e-mail, ainsi que le fait que vous soyez ou non membre Premium, avec le partenaire désigné, afin qu'il puisse vous envoyer des actualités et des offres concernant ses évènements et ses produits. Le partenaire utilise ensuite vos coordonnées conformément à sa propre politique de confidentialité et doit vous informer, au plus tard dans son premier message, qu'il les a reçues de Swimka. Vous pouvez mettre fin au partage à tout moment dans les réglages du Club ou en cessant de suivre le Club, et nous demanderons au partenaire de supprimer vos coordonnées.

Fédération Française de Natation (FFN) :

Si vous êtes en France et ajoutez votre licence FFN, nous transmettons votre numéro de licence, votre prénom et votre nom à la FFN, qui confirme si la licence est valide. Nous conservons votre numéro de licence sur votre compte jusqu'à ce que vous le retiriez.

Liens de partenaires :

Si vous avez rejoint Swimka par l'intermédiaire du lien d'un partenaire, nous enregistrons de quel partenaire provenait ce lien, pour notre propre usage. Les liens vers les boutiques des partenaires figurant sur les pages des Clubs sont de simples liens : nous ne suivons pas ce que vous faites sur le site du partenaire.

Fonctionnalités communautaires et publiques : lorsque votre version de l'Application propose des fonctionnalités communautaires, les dispositions suivantes s'appliquent.

Veuillez noter que tous les Utilisateurs qui utilisent l'Application apparaissent dans le Classement, et que vous ne pouvez généralement pas refuser d'y figurer. En utilisant l'Application, vous reconnaissez et acceptez que votre nom d'utilisateur et vos statistiques de natation soient visibles par les autres Utilisateurs dans le Classement. Bien qu'il s'agisse d'une fonctionnalité par défaut de l'Application, les utilisateurs situés dans l'Union européenne et au Royaume-Uni peuvent demander à être retirés du Classement en nous contactant par courrier électronique. Nous examinerons et traiterons ces demandes conformément à nos obligations au titre des lois applicables en matière de protection des données, notamment l'article 21 du RGPD.

Si vous définissez votre profil comme public ou semi-public, les informations suivantes sont visibles par les autres utilisateurs de Swimka :

- Nom de profil, photo de profil, localisation (ville)
- Activités publiques, indicateurs de performance et réalisations
- Commentaires, messages et participation à des groupes/évènements
- Liste des abonnés et des abonnements

Obligations légales et autorités chargées de l'application de la loi :

- Organismes publics ou autorités chargées de l'application de la loi (sur présentation d'un acte de procédure valable, d'une injonction de communiquer ou d'une décision de justice)
- Respect des enquêtes ou des demandes des autorités de protection des données
- Enquêtes en matière de fraude ou protection de Swimka contre la mise en cause de sa responsabilité juridique

Transfert d'activité :

En cas de fusion, d'acquisition, de faillite ou de cession d'actifs, vos données personnelles peuvent être transférées dans le cadre de cette opération. Nous vous informerons de tout changement de cette nature et des choix dont vous pourriez disposer.

Auditeurs et consultants :

- Auditeurs externes (pour les audits financiers et de conformité)
- Consultants juridiques et en conformité
- Consultants en protection des données et conseils auprès des autorités de protection des données

Ces destinataires sont tenus par contrat à la confidentialité et n'utilisent les données que pour la finalité qui leur est assignée.

5.2 Partage des catégories particulières de données et des informations sensibles

Vos données de santé (réponses sur les étapes de vie et données de santé que vous partagez avec Bubble) et votre géolocalisation précise ne sont partagées qu'avec :

- Des prestataires de services liés par des dispositions contractuelles (AWS et notre prestataire d'IA pour les fonctionnalités d'IA ; DigitalOcean et Eastern Peak pour l'hébergement et la maintenance), avec des garanties techniques et organisationnelles
- Des applications de santé tierces (telles que Garmin, Apple Health, COROS, Suunto ou Strava), avec votre autorisation explicite
- Les autorités chargées de l'application de la loi (uniquement sur présentation d'un acte de procédure valable)

Nous ne vendons ni ne partageons de données de santé ou de géolocalisation précise à des fins de marketing ou de profit. Nous ne partageons jamais de données de santé avec les partenaires des Clubs, et Mixpanel et Airbridge ne les reçoivent jamais.

5.3 Vente ou partage de données personnelles (information au titre du CCPA/CPRA)

Aux fins des lois de la Californie et des autres États des États-Unis relatives à la protection de la vie privée : nous ne « vendons » pas vos données personnelles au sens du CCPA §1798.100 (échange contre une contrepartie monétaire).

Nous travaillons avec des prestataires tiers de publicité et d'analyse, tels que Meta et Airbridge, pour nous aider à comprendre comment vous utilisez nos services et à diffuser des publicités adaptées à vos centres d'intérêt. Ces partenaires peuvent collecter des identifiants depuis votre appareil pour permettre ces services. Bien que nous ne vendions pas vos données personnelles contre une rémunération monétaire, nous les utilisons à ces fins de publicité ciblée. Vous pouvez contrôler ce suivi ou vous y opposer dans les réglages de votre appareil (par exemple au moyen de la fonctionnalité App Tracking Transparency d'Apple) ou au moyen des commandes de suivi publicitaire de votre navigateur.

Nous communiquons en revanche vos données personnelles à des « fins commerciales » (CCPA §1798.140(d)) aux catégories suivantes :

- Prestataires de services sous contrat (pour l'analyse, l'envoi de courriers électroniques, les services cloud, l'assistance client)
- Intégrations tierces de sport (avec votre autorisation)
- Statistiques d'utilisation agrégées et désidentifiées (à des fins de recherche et d'amélioration)

Si nos pratiques en matière de vente ou de partage venaient à changer, nous mettrons à jour la présente Politique de confidentialité, vous en informerons de manière bien visible et mettrons en place des mécanismes d'opposition, notamment un lien « Ne pas vendre ni partager mes données personnelles ».

Si vous nous demandez de partager vos coordonnées avec le partenaire d'un Club, il s'agit d'une communication effectuée à votre demande, et non d'une vente ou d'un partage de notre part.

6. COOKIES, SDK ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Notre Application et notre site web utilisent des cookies, des SDK et des technologies de suivi similaires pour fournir, analyser et améliorer votre expérience. Ces technologies nous aident à comprendre comment vous utilisez Swimka, à mémoriser vos préférences, à prévenir la fraude et à diffuser des publicités ciblées. La présente section explique ce que sont ces technologies, comment nous les utilisons et comment vous pouvez en contrôler l'utilisation. Nous nous engageons à faire preuve de transparence en matière de suivi et nous efforçons de mettre en place des outils supplémentaires de gestion du consentement afin de vous donner un contrôle précis sur les technologies qui collectent vos données.

6.1 Cookies et suivi sur le web

Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre appareil qui nous aident à fournir et à améliorer l'expérience Swimka. Nous utilisons différents types de cookies pour différentes finalités, et nous les classons selon qu'ils sont essentiels (nécessaires au fonctionnement du service) ou facultatifs (utilisés pour améliorer votre expérience et suivre l'utilisation) :

Cookies essentiels :

- laravel_session : gestion de session côté serveur, nécessaire à l'authentification (expire à la fin de la session)
- XSRF-TOKEN : protection CSRF par Laravel Sanctum, nécessaire à la sécurité (expire à la fin de la session)
- locale : enregistre votre langue préférée et vos réglages régionaux (fonctionnel/essentiel)
- Cookies de session OAuth WebView : cookies sécurisés créés lors de l'authentification auprès de Strava, Garmin, Coros, Suunto, Polar et Huawei (expirent à la fin de la session)

Cookies du site web (swim-ka.com) :

- Cookies de session et de sécurité pour la protection des formulaires
- Google/Firebase Analytics (suivi de l'utilisation)
- Meta Pixel (reciblage publicitaire)

Pour les cookies du site web, nous utilisons à la fois des cookies strictement nécessaires (aucun consentement requis) et des cookies facultatifs (soumis à consentement ; vous pouvez vous y opposer dans les réglages de votre navigateur ou au moyen des bandeaux cookies).

6.2 SDK mobiles et suivi dans l'application

Notre Application intègre les SDK et bibliothèques suivants :

SDK	Fournisseur	Finalité	Données collectées	Essentiel/Facultatif
Firebase Messaging	Google (États-Unis)	Notifications push	Jeton d'appareil FCM, interactions avec les messages	Facultatif
Firebase Remote Config	Google (États-Unis)	Activation de fonctionnalités, vérification de la version de l'application	Version/build de l'application, paramètres de configuration	Essentiel
Facebook SDK	Meta (États-Unis)	Connexion avec Facebook, évènements automatiques de l'application	Identifiant d'application Facebook, données d'évènements	Connexion : Essentiel ; Évènements automatiques : Facultatif
Airbridge	Airbridge (États-Unis)	Attribution mobile, analyse marketing	Données d'évènements, source d'installation	Facultatif : consentement dans l'UE et au Royaume-Uni
Sentry	Sentry (États-Unis)	Surveillance des plantages/erreurs	Journaux d'erreurs, traces d'appels et contexte de l'appareil ; informations personnelles désactivées	Essentiel
Google Sign-In	Google (États-Unis)	Authentification Google	Identifiants d'authentification Google	Essentiel (si l'utilisateur le choisit)
Brevo	Brevo (France)	Envoi de courriers électroniques, automatisation du marketing	Adresse électronique, suivi de l'engagement	Essentiel (transactionnel) ; Facultatif (marketing)
RevenueCat	RevenueCat (États-Unis)	Achats intégrés et abonnements	Évènements d'achat, statut de l'abonnement, identifiant de l'utilisateur	Essentiel
Mixpanel	Mixpanel (données hébergées dans l'UE)	Analyse produit	Évènements d'utilisation liés à votre numéro de compte ; ni nom, ni adresse e-mail, ni ville, ni année de naissance, ni allure, ni réponses sur les étapes de vie, ni conversations	Facultatif : consentement dans l'UE et au Royaume-Uni
Mux	Mux (États-Unis)	Hébergement des vidéos d'entraînement et statistiques de lecture	Évènements de lecture, informations sur l'appareil et le réseau, adresse IP	Essentiel (pour lire les vidéos)
Apple Maps (MapKit)	Apple (États-Unis)	Recherche de votre ville par son nom	Le nom de ville que vous saisissez	Essentiel (si vous ajoutez une ville)

Mécanismes d'opposition :

- Notifications push : désactivez-les dans Réglages de l'Application > Préférences > Notifications
- Intégrations tierces de sport : déconnectez-les dans Réglages de l'Application > Applications connectées. Cela révoque l'accès et supprime les cookies OAuth stockés sur notre backend.
- Gestion du consentement pour l'analyse et le marketing : nous nous fondons sur votre consentement pour utiliser les SDK d'analyse et de marketing non essentiels lorsque la loi applicable l'exige. Si vous êtes dans l'UE ou au Royaume-Uni, Mixpanel et Airbridge ne fonctionnent que si vous touchez « Accepter » sur l'écran « Aidez-nous à améliorer Swimka » affiché à la première ouverture de l'Application. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment dans Mon compte.

6.3 Global Privacy Control (GPC) et Do Not Track (DNT)

Nous ne répondons pas actuellement aux signaux Global Privacy Control (GPC) ou Do Not Track (DNT) émis par les navigateurs ou les applications. Vous pouvez toutefois gérer directement vos préférences en matière de vie privée au moyen :

- Des Réglages de l'Application (notifications push, comptes connectés)
- Des réglages de confidentialité de votre navigateur web

Nous étudions la mise en œuvre technique de la prise en charge des signaux GPC et DNT et mettrons à jour la présente section lorsqu'elle sera disponible.

6.4 Outils d'analyse tiers et pixels de réseaux sociaux

- Meta / Facebook : nous utilisons les outils publicitaires de Meta pour diffuser des publicités de reciblage en dehors de l'Application. Meta peut recevoir des évènements d'utilisation de l'application et des données de conversion ; nous n'envoyons pas votre identifiant publicitaire. Vous pouvez gérer vos préférences publicitaires Meta à l'adresse facebook.com/adpreferences.
- Airbridge : utilisé pour l'attribution de l'application mobile, c'est-à-dire pour identifier comment les utilisateurs découvrent et installent Swimka. Collecte la source d'installation et les évènements de conversion. Si vous êtes dans l'UE ou au Royaume-Uni, Airbridge ne fonctionne qu'avec votre consentement.
- Mixpanel : utilisé pour l'analyse produit, avec des données conservées dans l'UE. Si vous êtes dans l'UE ou au Royaume-Uni, Mixpanel ne fonctionne qu'avec votre consentement.

7. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Swimka exerce ses activités dans le monde entier et fait appel à des prestataires de services situés dans plusieurs juridictions. La présente section explique comment nous gérons le transfert de vos données personnelles au-delà des frontières et quelles protections nous avons mises en place pour garantir que vos données restent protégées même lorsqu'elles sont transférées en dehors de l'Union européenne. Nous prenons les transferts internationaux de données très au sérieux et avons mis en œuvre plusieurs mécanismes juridiques pour assurer une protection adéquate.

7.1 Localisation des données et mécanismes de transfert

Principe général :

Nous stockons et traitons les données dans l'Union européenne et, lorsque cela est nécessaire, transférons des données vers les États-Unis et d'autres pays pour la fourniture des services, l'analyse et le respect de nos obligations légales. Tout transfert international est effectué dans le strict respect des lois applicables en matière de protection des données et au moyen de mécanismes de transfert approuvés. Nos fonctionnalités d'IA fonctionnent dans l'UE : l'accès à Claude se fait par l'intermédiaire d'AWS dans des régions de l'UE uniquement (Paris, Irlande, Francfort, Stockholm, Milan ou Espagne), la mémoire de Bubble est stockée par AWS à Paris, les transcriptions des conversations sont stockées par DigitalOcean à Francfort, et Mixpanel conserve les données d'analyse dans l'UE. Certains prestataires, tels que Sentry, RevenueCat, Airbridge et Mux, peuvent traiter des données aux États-Unis.

Mécanismes spécifiques :

Pour les transferts de l'EEE/du Royaume-Uni vers les États-Unis :

- Lorsqu'un prestataire américain est certifié au titre du Cadre de protection des données UE-États-Unis (et de son extension au Royaume-Uni), nous nous fondons sur cette certification
- À défaut, nous nous fondons sur les Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission européenne au titre de l'article 46.2(c) du RGPD et de l'article 46.2(a) du RGPD britannique
- Pour les données du Royaume-Uni : nous utilisons l'accord britannique de transfert international de données (UK IDTA) ou l'addendum britannique aux CCT, comme l'exige l'annexe 1, partie 1 du RGPD britannique
- Nous mettons en œuvre des garanties techniques et organisationnelles pour les transferts internationaux, notamment la minimisation des données, le chiffrement (en transit et au repos) et les contrôles d'accès

Pour les autres juridictions non adéquates : nous nous appuyons sur des garanties appropriées, notamment des règles d'entreprise contraignantes (le cas échéant), votre consentement explicite et les dérogations liées à l'exécution d'un contrat ou à une nécessité juridique.

7.2 Risque lié aux transferts vers les États-Unis

Depuis juillet 2023, la Commission européenne reconnaît que les organisations américaines certifiées au titre du Cadre de protection des données UE-États-Unis assurent un niveau de protection adéquat. Pour les autres

prestataires américains, nous nous appuyons sur les Clauses Contractuelles Types et sur des garanties supplémentaires. Les autorités américaines peuvent, dans certains cas, chercher à accéder aux données conservées aux États-Unis.

7.3 Intégrations tierces et votre contrôle

Lorsque vous autorisez l'intégration d'applications de sport tierces (telles que Garmin, Apple Health, COROS, Suunto ou Strava), vos données sont transmises directement à ces plateformes, conformément à leurs politiques de confidentialité et conditions d'utilisation respectives. Vous contrôlez ces intégrations et pouvez les déconnecter à tout moment. Nous ne sommes pas responsables de la manière dont elles traitent les données, mais nous maintenons des accords contractuels lorsque cela est possible.

7.4 Droits des utilisateurs concernant les transferts

Si vous vous trouvez dans l'EEE ou au Royaume-Uni, vous avez le droit de nous contacter pour nous faire part de vos préoccupations concernant les transferts internationaux et de demander des informations complémentaires sur les garanties applicables, y compris une copie de celles-ci. Veuillez nous contacter (contact@openswim.fr) pour discuter d'autres solutions ou demander une limitation du transfert de vos données.

8. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour : fournir l'Application et répondre à vos demandes, respecter nos obligations légales, réglementaires ou fiscales, résoudre les litiges et faire appliquer nos contrats, et nous protéger contre la fraude, les menaces pour la sécurité et les abus. La conservation des données est gérée avec soin afin de concilier vos intérêts en matière de vie privée avec les besoins légitimes de l'entreprise et les exigences légales. Cette approche garantit que nous ne conservons pas vos informations plus longtemps que nécessaire, tout en gardant des archives suffisantes pour respecter nos obligations légales et protéger vos intérêts et les nôtres.

8.1 Durées de conservation

Données de compte actif :

Conservées tant que votre compte est actif. À la clôture du compte, toutes les données personnelles sont supprimées automatiquement, sauf lorsque leur conservation est requise à des fins juridiques, de sécurité, de sauvegarde, de résolution des litiges ou à d'autres fins portées à votre connaissance.

Comptes inactifs :

Si vous n'ouvrez pas l'Application pendant 24 mois, nous clôturons votre compte et supprimons vos données personnelles, en ne conservant que des totaux anonymes. Nous vous envoyons un e-mail un mois avant, afin que vous puissiez conserver votre compte en ouvrant l'Application ou télécharger d'abord votre historique de natation. Les comptes disposant d'un Abonnement payant en cours ne sont jamais considérés comme inactifs.

Pour les comptes déjà inactifs depuis 24 mois ou plus à la date d'entrée en vigueur de la présente Politique, nous vous enverrons un e-mail dans les trois mois suivant la date de lancement et vous accorderons 30 jours pour vous connecter ou télécharger votre historique de natation ; sans nouvelles de votre part, ou si l'e-mail ne peut pas être remis, nous supprimerons le compte.

Données de séances d'entraînement et d'activité :

Conservées sans limitation de durée tant que votre compte est actif. À la clôture du compte, nous supprimons votre historique de natation et ne conservons que des totaux anonymes qui ne peuvent pas être reliés à vous.

Données issues des intégrations tierces :

Les données synchronisées depuis les applications et appareils de sport connectés sont conservées conformément aux politiques de conservation de vos comptes tiers. Vous contrôlez la synchronisation et pouvez la désactiver à tout moment.

Conversations avec Bubble :

Les transcriptions sont supprimées automatiquement 30 jours après la fin de la conversation. Vous pouvez les supprimer plus tôt dans Mon compte.

La mémoire de Bubble :

Effacée automatiquement 12 mois après votre dernière discussion avec Bubble, ou plus tôt si vous l'effacez dans Mon compte (effacer sa mémoire supprime également vos conversations).

Traitement par l'IA chez AWS :

AWS peut conserver les requêtes et les réponses pendant 30 jours au maximum afin de détecter les abus, puis les supprime. Les journaux techniques de notre service d'IA ne contiennent aucun contenu de conversation et sont conservés pendant 30 jours.

Réponses sur les étapes de vie :

Conservées jusqu'à ce que vous les modifiiez ou les supprimiez dans votre profil. Si vous ne les confirmez pas lorsque nous vous demandons de les revoir, tous les six mois, nous les supprimons.

Registre des autorisations :

Conservé tant que votre compte est actif et pendant cinq ans après sa clôture, afin que nous puissions démontrer quelles autorisations vous avez données.

Numéro de licence FFN :

Conservé jusqu'à ce que vous le retiriez ou que votre compte soit clôturé.

Données d'assistance et de communication :

Les e-mails et la correspondance du service d'assistance sont conservés jusqu'à 6 ans après la clôture du compte, à des fins de résolution des litiges et d'amélioration du service, après quoi ils sont supprimés ou anonymisés.

Données techniques et d'analyse :

- Journaux de plantage et rapports d'erreurs Sentry : selon la politique de conservation de Sentry (généralement 90 jours)
- Données d'attribution Airbridge : selon la politique de conservation d'Airbridge
- Analyses Mixpanel : lorsque votre compte est supprimé, nous demandons à Mixpanel de supprimer vos évènements et votre profil, ce que Mixpanel effectue en quelques semaines

Données de cookies :

- Cookies de session (laravel_session, XSRF-TOKEN) : supprimés à la fin de la session
- Cookie locale : persistant jusqu'à son effacement manuel
- Cookies de la WebView OAuth : les jetons de session correspondants sont révoqués et les données de session associées côté serveur sont effacées lorsque vous déconnectez l'intégration

Données de sauvegarde et d'archivage :

Sauvegardes automatiques de la base de données par DigitalOcean, auxquelles s'ajoute une conservation de 30 jours sur le serveur QA au moyen d'un script de sauvegarde spécifique. Les données de sauvegarde sont purgées de manière glissante.

8.2 Droit à la suppression

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve des exceptions légales. Veuillez consulter la section 10 (Vos droits en matière de confidentialité) pour savoir comment exercer ce droit. Veuillez noter que :

- La suppression de votre compte dans les Réglages de l'Application déclenche la suppression automatique des données personnelles
- Les données anonymisées et agrégées peuvent être conservées sans limitation de durée
- Les e-mails d'assistance sont conservés à des fins juridiques et de résolution des litiges
- Les données de sauvegarde peuvent subsister jusqu'à 30 jours après leur suppression des systèmes actifs
- Certaines données peuvent être conservées lorsque la loi l'exige (fiscalité, prévention de la fraude)

9. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS INFORMATIONS

Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables et appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès, toute altération, toute divulgation et toute destruction non autorisés. La sécurité est une priorité essentielle pour Swimka, et nous mettons en œuvre une approche à plusieurs niveaux associant des garanties techniques, des procédures organisationnelles et des pratiques de gestion des fournisseurs, afin que vos données restent confidentielles et sécurisées tout au long de leur cycle de vie chez nous.

9.1 Garanties techniques

- Chiffrement : les données sont chiffrées en transit (TLS/SSL) et au repos sur nos serveurs

- Serveurs sécurisés : hébergés par DigitalOcean (Francfort, Allemagne) et Amazon Web Services (UE), avec un niveau de sécurité conforme aux standards du secteur
- Contrôles d'accès : des contrôles d'accès fondés sur les rôles limitent l'accès des salariés aux données personnelles au strict besoin d'en connaître
- Conversations avec Bubble : l'accès est limité aux personnes qui en ont besoin ; la relecture des conversations utilise des pseudonymes, et chaque export est consigné
- Authentification : verrouillage facultatif de l'Application par Face ID ou Touch ID
- Sécurité de l'API : limitation du nombre de requêtes, protection CORS, jetons CSRF (Laravel Sanctum XSRF-TOKEN)

9.2 Garanties organisationnelles

- Politiques de sécurité : politiques de traitement des données, procédures de réponse aux incidents
- Gestion des fournisseurs : exigences contractuelles imposées aux prestataires de services
- Minimisation des données : nous limitons la collecte et la conservation à ce qui est nécessaire aux finalités indiquées
- Confidentialité : l'ensemble du personnel et des fournisseurs est tenu par des obligations de confidentialité

9.3 Limites et réponse aux incidents

Absence de garantie absolue :

Bien que nous appliquions les meilleures pratiques de sécurité, aucun mode de transmission sur Internet n'est sûr à 100 %. Nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue, et vous utilisez l'Application à vos propres risques.

Détection des violations :

Nous surveillons les violations au moyen de Sentry (erreurs et exceptions de l'application), des journaux des serveurs (Nginx/Apache, pour les activités suspectes) et des journaux de l'application Laravel.

Notification des violations :

Si nous subissons une violation de données compromettant vos données personnelles, nous vous en informerons, ainsi que les autorités compétentes, comme l'exigent le RGPD (art. 33-34), le RGPD britannique, la réglementation française de la CNIL et les lois des États américains applicables en matière de notification des violations, dans le délai requis (généralement 72 heures pour le RGPD).

10. VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Vos droits en matière de confidentialité dépendent de votre juridiction. La présente section décrit vos droits au titre du RGPD et du RGPD britannique (résidents de l'EEE et du Royaume-Uni) et des lois des États américains sur la protection de la vie privée (résidents des États-Unis), ainsi que la manière de les exercer. Swimka s'engage à respecter vos droits en matière de confidentialité et à vous donner un contrôle réel sur vos données personnelles. Les droits exposés dans la présente section ne sont pas de simples suggestions mais des prérogatives légales que nous respectons et faisons appliquer. Nous avons mis en place des processus et des systèmes pour faciliter l'exercice de ces droits, et nous traitons toutes les demandes avec diligence et soin afin de garantir la protection de vos droits.

10.1 Droits en matière de confidentialité des résidents de l'EEE et du Royaume-Uni

Si vous vous trouvez dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou dans toute juridiction soumise au RGPD ou à des lois similaires, vous disposez des droits suivants. Ces droits sont fondamentaux en droit de la protection des données et traduisent le principe selon lequel les personnes doivent avoir un contrôle réel sur leurs données personnelles. Swimka reconnaît et respecte pleinement ces droits, et nous avons mis en place des procédures pour répondre aux demandes rapidement et équitablement. Chaque droit est décrit en détail ci-dessous, avec des instructions précises sur la manière de l'exercer.

A. Droit d'accès

Vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet, notamment : quelles données nous collectons et pourquoi, qui a accès à vos données, combien de temps nous les conservons, et quels sont vos droits concernant vos données.

Comment l'exercer :

Envoyez une demande écrite à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande d'accès aux données ». Nous vous fournirons vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (CSV ou JSON) dans un délai de 30 jours.

B. Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la rectification de données personnelles inexactes ou incomplètes.

Comment l'exercer :

Mettez à jour les informations de votre profil directement dans les Réglages de l'Application. Pour les données que nous ne pouvons pas rectifier dans l'Application, adressez une demande à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande de rectification des données ». Nous rectifierons les informations dans un délai de 30 jours.

C. Droit à l'effacement / « Droit à l'oubli »

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve des exceptions légales (obligations fiscales et comptables, actions en justice, prévention de la fraude).

Comment l'exercer :

Adressez une demande écrite à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande de suppression des données ». Précisez les données que vous souhaitez voir supprimées. Nous supprimerons les informations dans un délai de 30 jours, sauf si nous devons les conserver en raison d'obligations légales ou de finalités légitimes. Remarque : la suppression de votre compte dans les Réglages de l'Application déclenche une procédure de clôture du compte. Les données personnelles seront supprimées automatiquement, sauf lorsque la loi exige leur conservation.

D. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données (par exemple, suspendre le marketing ou les analyses) pendant que vous en contestez l'exactitude ou que vous introduisez une réclamation.

Comment l'exercer :

Adressez une demande écrite à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande de limitation du traitement des données ». Précisez la limitation que vous demandez. Nous appliquerons les limitations dans un délai de 30 jours, sauf lorsque le traitement est nécessaire à la fourniture du service ou au respect de la loi.

E. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir une copie de vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de la transmettre à un autre responsable du traitement.

Comment l'exercer :

Adressez une demande à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande de portabilité des données ». Nous vous fournirons un export (CSV, JSON) des données de votre compte, de vos séances d'entraînement enregistrées et des informations de votre profil dans un délai de 30 jours. Nous faciliterons également, sur demande, le transfert direct vers un autre service, lorsque cela est techniquement possible et légalement requis.

F. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur des intérêts légitimes, y compris à des fins de prospection commerciale.

Comment l'exercer :

- Pour le marketing : désinscrivez-vous au moyen des préférences d'e-mail dans les réglages de votre compte, cliquez sur « Se désabonner » dans les e-mails marketing, ou écrivez à contact@openswim.fr
- Pour les autres traitements : adressez une opposition écrite à contact@openswim.fr avec pour objet « Opposition au traitement », en précisant le traitement auquel vous vous opposez et vos motifs. Nous cesserons le traitement dans un délai de 30 jours, sauf si nous démontrons l'existence d'intérêts légitimes impérieux ou d'obligations légales.

G. Droit à un réexamen humain des décisions automatisées

Si nous prenons une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé et produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires, vous avez le droit : d'obtenir un réexamen humain par un représentant de la société, d'exprimer votre point de vue sur la décision et de demander un réexamen manuel.

Comment l'exercer :

Écrivez à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande de réexamen humain ». Précisez la décision automatisée concernée. Remarque : nos fonctionnalités d'IA ne formulent que des suggestions et ne prennent pas de décisions produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires (voir la section 12), mais vous pouvez tout de même demander à une personne de réexaminer une suggestion de l'IA.

H. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous estimez que nous avons porté atteinte à vos droits en matière de protection des données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de votre autorité nationale de protection des données :

- France (CNIL) : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Site web : www.cnil.fr. E-mail : plaintes@cnil.fr. Adresse postale : CNIL, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.
- Royaume-Uni (ICO) : Information Commissioner's Office. Site web : www.ico.org.uk. E-mail : icocasework@ico.org.uk. Adresse postale : ICO, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, UK.
- Autres États membres de l'UE : consultez https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en pour obtenir les liens vers les autorités nationales.

I. Droits relatifs aux données après le décès (droit français)

En vertu du droit français, vos héritiers peuvent, après votre décès, nous contacter pour : demander l'accès à certains comptes et messages à des fins d'archivage ou de mémoire, et demander la suppression de votre compte.

Comment l'exercer :

Adressez une demande accompagnée d'un justificatif d'habilitation (acte de décès, documents attestant de la qualité d'exécuteur testamentaire) à contact@openswim.fr.

J. Droit de retirer son consentement

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement (par exemple Bubble, les questions sur les étapes de vie, la relecture des conversations, les analyses et l'attribution, le partage avec un partenaire de Club, les notifications push, la géolocalisation précise et les e-mails marketing), vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans Mon compte ou dans les Réglages de l'Application, en cliquant sur « Se désabonner » dans les e-mails marketing, ou en écrivant à contact@openswim.fr. Le retrait ne remet pas en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

10.2 Droits en matière de confidentialité des résidents des États américains

Si vous résidez en Californie, au Colorado, au Connecticut, en Utah, en Virginie, au Texas ou dans un autre État américain doté de lois applicables sur la protection de la vie privée, vous pouvez disposer de certains droits concernant vos données personnelles en vertu de ces lois, selon la manière dont elles s'appliquent à Swimka et à votre relation avec nous. Ces droits peuvent comprendre, par exemple, le droit d'accéder à vos données personnelles, de les supprimer, de les rectifier ou d'en limiter certaines utilisations, sous réserve des exceptions et limitations applicables. Swimka s'engage à respecter les droits en matière de confidentialité et, le cas échéant, à faciliter les demandes conformément aux lois des États américains concernés sur la protection de la vie privée.

A. Droit de savoir (accès)

Vous pouvez avoir le droit de demander quelles données personnelles nous avons collectées, utilisées, divulguées et conservées à votre sujet au cours des 12 mois précédents.

Catégories de données personnelles collectées :

Identifiants, activité sur Internet, géolocalisation, données de santé, inférences (telles que les programmes d'entraînement IA et les suggestions de coaching), données personnelles sensibles (données de santé que vous choisissez de nous communiquer), informations commerciales (achats/abonnements).

Sources :

Directement auprès de vous (inscription, profil), automatiquement depuis votre appareil (analyses, cookies, SDK), auprès de tiers (applications de sport, prestataires de services).

Finalités :

Exécution du contrat, analyses, personnalisation, prévention de la fraude, respect de la loi, marketing.

Catégories divulguées/partagées :

Prestataires de services, applications de sport tierces, autorités chargées de l'application de la loi (dans le cadre d'une procédure légale), données agrégées/désidentifiées.

Comment l'exercer :

Adressez une demande à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande au titre du droit de savoir ». Fournissez des informations suffisantes pour vérifier votre identité (nom, e-mail, identifiant de compte). Nous vous fournirons vos données personnelles dans un délai de 45 jours, dans un format portable et lisible par machine.

B. Droit à la suppression

Vous pouvez avoir le droit de demander la suppression des données personnelles que nous avons collectées auprès de vous, sous réserve d'exceptions limitées (obligations légales, prévention de la fraude, obligations liées à la fourniture du service).

Comment l'exercer :

Adressez une demande à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande au titre du droit à la suppression ». Nous supprimerons vos informations dans un délai de 45 jours, à l'exception : des informations conservées en raison d'obligations légales ou fiscales, des informations nécessaires pour mener à bien les transactions que vous avez engagées, des informations conservées à des fins de prévention de la fraude, des abus ou des atteintes à la sécurité, et des données agrégées ou désidentifiées (non reliées à vous).

C. Droit de rectification

Vous pouvez avoir le droit de demander la rectification des données personnelles inexactes que nous détenons à votre sujet.

Comment l'exercer :

Mettez à jour votre profil dans les Réglages de l'Application, ou adressez une demande à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande au titre du droit de rectification ». Nous rectifierons les informations dans un délai de 45 jours.

D. Droit de s'opposer à la vente et au partage

Vous pouvez avoir le droit de nous demander de ne pas vendre ni partager vos données personnelles. Bien que nous ne vendions pas de données personnelles contre une contrepartie financière, nous procédons au « partage » (au sens des lois applicables) de données personnelles avec des partenaires publicitaires tiers à des fins de publicité comportementale intercontextuelle et d'attribution des performances.

Comment l'exercer :

Adressez une demande d'opposition à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande d'opposition à la vente et au partage ». Nous traiterons et confirmerons la demande d'opposition dans un délai de 15 jours.

E. Droit de limiter l'utilisation des données personnelles sensibles (CPRA)

Si nous collectons des données personnelles sensibles (données de santé, géolocalisation précise), vous pouvez avoir le droit de limiter l'utilisation que nous faisons de ces informations à ce qui est nécessaire pour fournir les services que vous demandez.

Catégories de données personnelles sensibles collectées :

Données de santé (réponses sur les étapes de vie et données de santé que vous partagez avec Bubble) et géolocalisation précise (parcours des séances de natation en eau libre enregistrées par une montre).

Comment l'exercer :

Adressez une demande à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande de limitation des données personnelles sensibles ». Précisez les utilisations de données personnelles sensibles que vous souhaitez limiter. Nous nous y conformerons dans un délai de 45 jours et n'utiliserons les données personnelles sensibles qu'aux fins de service portées à votre connaissance.

F. Droit à la non-discrimination

Nous ne ferons preuve d'aucune discrimination à votre égard au motif que vous exercez vos droits en matière de confidentialité. En particulier, nous ne ferons rien de ce qui suit : vous refuser des biens ou des services, vous facturer des prix ou des tarifs différents, vous fournir une qualité de service différente, ou exercer des représailles contre vous ou vous pénaliser.

G. Mandataire autorisé (mineurs et procuration)

Si vous êtes mineur (moins de 18 ans dans certains États, moins de 13 ans dans d'autres), ou si vous désignez un mandataire autorisé, celui-ci peut présenter des demandes relatives à la confidentialité en votre nom. Les mandataires autorisés doivent fournir la preuve de leur habilitation (documents juridiques, procuration), justifier de leur propre identité et adresser leurs demandes par écrit à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande relative à la confidentialité ». Nous vérifierons l'habilitation du mandataire avant de traiter la demande.

H. Procédure de recours

Si nous rejetons votre demande relative à la confidentialité, vous pouvez avoir le droit de former un recours contre notre décision.

Comment former un recours :

1. Adressez un recours écrit à contact@openswim.fr avec pour objet « Recours relatif à une demande de confidentialité ». 2. Précisez la demande initiale, le motif de notre refus et les raisons pour lesquelles vous estimez que ce refus était infondé. 3. Nous examinerons votre recours et rendrons une décision définitive dans un délai de 45 jours. 4. Vous pouvez également contacter le procureur général de votre État ou déposer une réclamation auprès de l'autorité de votre État chargée de la protection de la vie privée.

10.3 Comment exercer vos droits

Modes de transmission :

- E-mail : contact@openswim.fr (l'objet doit préciser le type de demande : « Accès aux données », « Suppression des données », « Rectification des données », « Limitation des données personnelles sensibles », « Recours », etc.)
- Dans l'Application : Réglages du compte > Confidentialité (lorsque cette option est disponible)
- Courrier postal : SSO Active, 12 rue Fernand Léger, 91440 Bures-sur-Yvette, France (avec la mention « Demande relative à la confidentialité »)

Vérification de l'identité :

Afin de protéger votre vie privée et votre sécurité, nous vérifierons votre identité avant de traiter les demandes relatives à la confidentialité. Nous pouvons vous demander : l'e-mail et le nom d'utilisateur de votre compte, les quatre derniers chiffres de votre moyen de paiement (le cas échéant) et d'autres informations liées à votre compte.

Délais de réponse :

- EEE/Royaume-Uni : nous nous efforçons de répondre dans un délai de 30 jours à compter de la réception. Pour les demandes complexes, ce délai peut être prolongé de 60 jours, moyennant information préalable.
- États américains : nous nous efforçons de répondre dans un délai de 45 jours à compter de la réception.

Nous vous informerons par écrit (par e-mail ou dans l'Application) de notre décision, y compris des éventuels motifs de refus et des voies de recours.

Technologies d'assistance :

Si vous avez des besoins en matière d'accessibilité, veuillez nous en informer dans votre demande, et nous vous fournirons vos données dans un format accessible.

Rien dans la présente section 10 ne vise à affirmer qu'une loi particulière d'un État américain sur la protection de la vie privée s'applique actuellement à Swimka en toutes circonstances ; Swimka fournit plutôt cette information afin de décrire les droits qui peuvent exister lorsque ces lois s'appliquent.

11. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

SWIMKA EST DESTINÉE EXCLUSIVEMENT AUX UTILISATEURS ÂGÉS DE 18 ANS ET PLUS. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès de personnes de moins de 18 ans, conformément à nos Conditions Générales d'Utilisation et au droit applicable (y compris la loi COPPA aux États-Unis). La protection de la vie privée des enfants est un principe fondamental qui guide nos activités. Nous adoptons une démarche proactive pour empêcher l'accès non autorisé de mineurs à notre plateforme et mettons en œuvre de multiples garanties pour assurer le respect des lois applicables en matière de protection de l'enfance dans toutes les juridictions où nous exerçons nos activités.

Confirmation de l'âge :

Nous demandons à chaque utilisateur de confirmer qu'il a 18 ans ou plus lors de l'inscription (et aux utilisateurs existants lorsqu'ils ouvrent pour la première fois l'Application mise à jour), et nous enregistrons cette confirmation et sa date.

Si une année de naissance ajoutée ultérieurement montre qu'un utilisateur a moins de 18 ans, nous clôturons le compte.

Ce que nous faisons :

- Aucune collecte en connaissance de cause : nous ne sollicitons ni ne collectons intentionnellement d'informations auprès de personnes de moins de 18 ans. Nos Conditions Générales d'Utilisation (article 2.2) imposent aux utilisateurs de confirmer qu'ils ont 18 ans ou plus.
- Garanties parentales : si un parent ou un tuteur apprend qu'une personne de moins de 18 ans a créé un compte Swimka, il doit nous contacter immédiatement à contact@openswim.fr pour que le compte soit supprimé.

Si nous découvrons un utilisateur mineur :

Si nous découvrons qu'un mineur a créé un compte : 1. Nous suspendrons ou supprimerons immédiatement le compte. 2. Nous supprimerons toutes les données personnelles associées dans un délai de 30 jours, sous réserve de nos obligations légales. 3. Nous tenterons d'en informer le titulaire du compte ou son parent ou tuteur.

Conformité à la loi COPPA (États-Unis) :

Swimka ne collecte, n'utilise ni ne divulgue sciemment de données personnelles d'enfants de moins de 13 ans aux États-Unis, conformément au Children's Online Privacy Protection Act (COPPA). Si nous découvrons qu'un enfant de moins de 13 ans a fourni des données personnelles, nous les supprimerons et en informerons le parent ou le tuteur de l'enfant.

Questions sur la vie privée des enfants :

Si vous êtes un parent ou un tuteur préoccupé par la confidentialité des données de votre enfant sur Swimka, veuillez nous contacter à contact@openswim.fr en précisant votre situation, et nous répondrons à vos préoccupations dans les meilleurs délais.

12. FONCTIONNALITÉS D'IA : BUBBLE, PROGRAMMES D'ENTRAÎNEMENT IA ET COMMENTAIRE DU JOUR

12.1 En quoi consistent les fonctionnalités d'IA

Swimka utilise l'IA dans trois fonctionnalités (les « fonctionnalités d'IA ») : les programmes d'entraînement IA, qui élaborent et mettent à jour votre programme ; le commentaire du jour sur votre écran d'accueil ; et Bubble, une coach de natation IA avec laquelle vous pouvez discuter. Elles fonctionnent avec Claude, un modèle d'IA conçu par Anthropic, auquel nous accédons par l'intermédiaire d'Amazon Web Services (AWS) au moyen de son service Bedrock, exclusivement dans des centres de données situés dans l'UE. AWS n'utilise pas vos informations pour entraîner des modèles d'IA et ne les partage pas avec Anthropic. L'Application vous indique que Bubble est une IA au début de chaque discussion.

12.2 Ce que chaque fonctionnalité utilise

- **Programmes d'entraînement IA** : votre profil (tel que votre niveau, vos objectifs, vos nages, la piscine ou l'eau libre, vos raisons de nager et le nombre de séances par semaine), votre programme et vos séances de natation récentes.
- **Commentaire du jour** : votre prénom, les informations d'entraînement de votre profil (telles que le niveau, l'allure, les nages, les objectifs et les raisons de nager), un résumé de votre programme, vos cinq dernières séances de natation (date, distance, durée, nage, lieu et allure), les totaux de la semaine en cours et votre régularité sur quatre semaines. Il n'utilise jamais la fréquence cardiaque, ce que vous saisissez, la mémoire de Bubble, votre âge, votre genre, votre ville, votre poids ou votre taille, ni vos réponses sur les étapes de vie.
- **Bubble** : votre profil, votre programme et vos séances de natation, vos conversations avec elle, ce qu'elle garde en mémoire à votre sujet, et vos réponses sur les étapes de vie si vous les avez données. Si vous lui parlez d'une blessure, de votre santé ou de votre étape de vie, elle s'en sert pour adapter votre entraînement.

12.3 Vos autorisations

- Avant que vos informations ne soient envoyées à Claude pour la première fois, nous vous demandons votre autorisation dans l'Application : lorsque vous créez votre premier programme d'entraînement IA (ce qui active également le commentaire du jour) et lorsque vous ouvrez Bubble pour la première fois. Si vous utilisez déjà Swimka, nous vous la demandons avant le prochain envoi de vos informations à Claude. Tant que vous n'avez pas accepté, votre écran d'accueil affiche un texte que nous avons rédigé nous-mêmes, et des programmes prêts à l'emploi sont disponibles.
- L'écran d'autorisation de Bubble vous demande également votre consentement explicite à l'utilisation des données de santé que vous partagez avec elle.
- Nous fournissons les programmes d'entraînement IA et le commentaire du jour pour exécuter le contrat qui nous lie à vous. Pour Bubble, nous nous fondons sur le contrat qui nous lie à vous et, pour les données de santé, sur votre consentement explicite.
- Vous pouvez désactiver Bubble à tout moment dans Mon compte ; après cela, plus rien de vos discussions n'est envoyé à Claude. Pour retirer votre autorisation concernant les programmes d'entraînement IA et le commentaire du jour, contactez-nous à contact@openswim.fr.

12.4 Mémoire, conversations et relecture

- Bubble conserve des notes à votre sujet d'une discussion à l'autre, afin que vous n'ayez pas à vous répéter. Vous pouvez les lire et effacer sa mémoire dans Mon compte ; effacer sa mémoire supprime également vos conversations. Sa mémoire est effacée automatiquement 12 mois après votre dernière discussion avec elle.
- Les transcriptions des conversations sont stockées dans l'UE et supprimées automatiquement 30 jours après la fin de la conversation.
- Si vous signalez un problème avec Bubble, nous pouvons consulter la conversation concernée afin de vous aider.
- **Relecture des conversations (facultative) :** avec votre consentement distinct, donné au moyen d'une case sur l'écran d'autorisation de Bubble, notre équipe peut lire vos conversations sous un pseudonyme, jamais sous votre nom ou votre e-mail, afin de voir où Bubble peut s'améliorer. Vous pouvez retirer vos autorisations à tout moment dans Mon compte.
- Nous utilisons également des chiffres dépourvus de tout contenu, tels que le nombre et la durée des conversations et leur coût, pour exploiter et améliorer le service. Les journaux techniques de notre service d'IA ne contiennent aucun contenu de conversation et sont conservés pendant 30 jours.

12.5 Du coaching, pas un avis médical, et aucune décision automatisée

- **Bubble est une coach d'entraînement, pas un médecin.** Elle adapte votre entraînement en fonction d'une blessure ou d'une étape de vie et vous suggère de consulter un médecin ou un autre professionnel au sujet du problème de santé lui-même. Les fonctionnalités d'IA peuvent se tromper : vérifiez donc tout ce qui est important.
- **Les fonctionnalités d'IA ne formulent que des suggestions.** Elles ne prennent pas de décisions produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires à votre égard, comme la clôture de votre compte ou le refus d'un service, de sorte que l'article 22 du RGPD ne s'applique pas. Vous pouvez ignorer toute suggestion, modifier vos objectifs ou vos préférences, désactiver Bubble, ou demander à une personne de réexaminer une suggestion de l'IA en écrivant à contact@openswim.fr avec pour objet « Demande de réexamen humain ».

13. LIENS ET SERVICES TIERS

L'Application et le site web Swimka peuvent contenir des liens vers des sites et services externes (plateformes de suivi sportif, réseaux sociaux, entraîneurs externes, organisateurs d'évènements, etc.). La présente Politique de confidentialité ne couvre que Swimka et ne s'applique pas aux services tiers. Bien que nous sélectionnions avec soin nos partenaires d'intégration et procédions à des vérifications préalables de leurs pratiques en matière de confidentialité, nous ne pouvons pas contrôler la manière dont les tiers traitent vos données personnelles une fois qu'elles ont quitté notre plateforme. Nous vous encourageons à consulter par vous-même leurs politiques de confidentialité et à faire preuve de prudence lorsque vous partagez des informations avec des services externes.

Vos responsabilités :

- Consulter les politiques des tiers : nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de tout service tiers avant d'y associer vos comptes ou de lui fournir des informations

- Absence de contrôle sur les tiers : nous ne contrôlons pas les pratiques des tiers en matière de confidentialité et ne sommes pas responsables de la manière dont ils traitent les données
- Intégrations : lorsque vous autorisez Swimka à s'intégrer à une application ou à un appareil de sport (tels que Garmin, Apple Health, COROS, Suunto ou Strava), vos données sont régies par les politiques de confidentialité de ces plateformes

Intégrations d'applications de sport tierces :

Swimka prend expressément en charge les intégrations avec : Garmin Connect, Apple Health et Apple Watch, COROS, Suunto et Strava. La liste figurant dans l'Application est toujours à jour.

Lorsque vous autorisez ces intégrations, vous autorisez Swimka à : recevoir vos données sportives depuis la plateforme tierce (par API), partager vos données de séances d'entraînement Swimka avec la plateforme tierce, et synchroniser et afficher les données tierces dans Swimka.

Vous contrôlez entièrement les intégrations : vous pouvez connecter ou déconnecter des intégrations à tout moment dans les Réglages de l'Application. La déconnexion d'une intégration met fin à la synchronisation des données ; les données déjà synchronisées peuvent rester dans Swimka (vous pouvez en demander la suppression séparément).

Clubs et sites de partenaires :

Les pages des Clubs peuvent renvoyer vers la boutique d'un partenaire ou vers un site d'inscription à un évènement géré par un partenaire ou par une autre plateforme. Ce que vous y faites est régi par la politique de confidentialité de ce site.

Contenu intégré :

L'Application et le site web peuvent intégrer du contenu (vidéos, images, supports promotionnels) provenant de tiers. Par exemple, certaines vidéos d'entraînement plus anciennes sont lues par l'intermédiaire de YouTube. Ce contenu intégré peut comporter des pixels de suivi, des cookies ou des scripts. Nous ne contrôlons pas le suivi effectué par des tiers ; consultez leurs politiques de confidentialité si nécessaire.

14. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre afin de tenir compte de l'évolution de nos pratiques, de la technologie, des exigences légales ou d'autres facteurs. Notre engagement de transparence s'étend à la manière dont nous communiquons les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité. Nous savons que vous avez besoin de comprendre comment nos pratiques peuvent évoluer, et nous nous engageons à vous en informer clairement et, lorsque la loi l'exige, à obtenir votre consentement avant l'entrée en vigueur de modifications substantielles. Nous vous informerons des modifications substantielles par les moyens suivants :

- Notification par e-mail : envoi d'un e-mail à l'adresse enregistrée de votre compte (en cas de modifications importantes)
- Notification dans l'Application : affichage d'une notification bien visible dans l'Application
- Avis sur le site web et dans l'Application : publication de la politique mise à jour dans l'Application et sur le site web, avec une date de « Dernière mise à jour » clairement indiquée
- Consentement de l'utilisateur (si nécessaire) : demande de votre consentement exprès aux modifications substantielles avant la poursuite de votre utilisation de l'Application

Date d'entrée en vigueur :

La date d'entrée en vigueur de la présente Politique de confidentialité est indiquée en tête du document. Si nous apportons des modifications, nous mettrons cette date à jour.

Vos droits en cas de modifications :

Si vous n'acceptez pas des modifications substantielles, vous pouvez cesser d'utiliser Swimka et supprimer votre compte. Lorsqu'une modification concerne un point auquel vous avez consenti, nous vous demanderons à nouveau votre consentement.

15. NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter par les moyens indiqués ci-dessous. Nous accordons de l'importance à vos retours et à vos questions en matière de confidentialité et nous nous engageons à y répondre rapidement et de manière complète. Que vous ayez une question sur la manière

dont nous traitons vos données, que vous souhaitiez exercer un droit en matière de confidentialité ou que vous vouliez signaler une préoccupation, notre équipe est prête à vous aider. Nous avons mis en place des procédures afin que vos demandes soient traitées de manière professionnelle et confidentielle.

SSO Active (Swimka)

E-mail :

contact@openswim.fr

Adresse postale :

12 rue Fernand Léger, 91440 Bures-sur-Yvette, France

Délais de réponse :

- Nous accuserons réception de votre demande dans un délai de 5 jours ouvrés
- Nous apporterons une réponse sur le fond dans un délai de 30 jours (EEE/Royaume-Uni) ou de 45 jours (États américains), ou vous informerons de toute prolongation raisonnable

Délégué à la protection des données :

SSO Active a déterminé que la désignation d'un délégué à la protection des données n'est pas requise à ce jour au titre de l'article 37 du RGPD. Pour toute question relative à la confidentialité, veuillez nous contacter à contact@openswim.fr.

FIN DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ